|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО |
| приказом ГБОУ\_\_\_\_\_\_\_\_ |

# ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ ПО ФАКТАМ НАРУШЕНИЙ ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ

**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРИВОДЯЩИХ К СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

# В ГБОУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. [Назначение и область применения …………………………………………...](#_bookmark0) 2. [Термины, определения и сокращения………………………………………...](#_bookmark1) 3. [Порядок проведения разбирательств ………………………………………...](#_bookmark2)   [Приложение. Форма заключения о проведении расследования по фактам](#_bookmark3) [нарушения порядка обработки ПДн ……………………………………………...](#_bookmark3) | 3  3  3  5 |

# НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий документ определяет порядок проведения разбирательств и составления заключений по выявленным фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, фактам использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности ПДн или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности ПДн.

1. **ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ ИБ** – информационная безопасность.

**ИСПДн** – информационная система персональных данных.

**ПДн** – персональные данные.

**СЗИ** – средства защиты информации.

**РФ** – Российская Федерация.

**ФИО** – фамилия, имя, отчество.

# ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ

* 1. Инициирование процесса разбирательства

Проведение разбирательств может быть инициировано в одном из следующих случаев:

* обращение субъекта ПДн по поводу неправомерных действий с его ПДн;
* выявление нарушений работниками Института в рамках выполнения своих должностных обязанностей, связанных с обработкой или защитой ПДн;
* выявление нарушений, приводящих к снижению уровня защищенности ПДн, в ходе проведения проверок состояния защищенности ПДн.
  1. Проведение расследования
     1. Ответственный за ИБ организует опрос лиц, причастных к нарушению порядка обработки ПДн.
     2. В ходе проведения опроса выясняется:
* дата и время совершения нарушения;
* обстоятельства, при которых были совершены действия, приведшие к возникновению нарушения;
* последствия, возникшие вследствие совершения нарушения.
  + 1. Все опрашиваемые лица должны предоставить объяснительные записки (заявления) (показания, изложенные на бумажном носителе с подписью опрашиваемого).
    2. Ответственный за ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн оценивают последствия, возникшие вследствие совершения нарушения.
    3. Процесс проведения расследования должен составлять не более одного месяца с момента инициирования разбирательства.
  1. Формирование заключения по результатам расследований
     1. По результатам разбирательства ответственный за ИБ совместно с ответственным за организацию обработки ПДн в течение трех рабочих дней составляют заключение по результатам разбирательств (далее – Заключение).
     2. В Заключении должны быть приведены:
* краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось разбирательство;
* ФИО лица, которое совершило нарушение;
* предложения по привлечению виновника к юридической ответственности (предусмотренной действующим законодательством РФ, либо локальными нормативными актами ГБОУ)
* план мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем (если уместно).
  + 1. Приложение содержит форму Заключения по результатам проведения расследований.
    2. Заключение предоставляется директору ГБОУ.

Приложение

к Инструкции о порядке проведения разбирательств по фактам нарушений порядка обработки и защиты ПДн, приводящих к снижению уровня защищенности персональных данных

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*И. О. Фамилия*

« » 20 г.

# Заключение о проведении расследования по фактам нарушения порядка обработки ПДн

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Описание |
| 1 | Краткая справка по нарушению, в отношении которого проводилось расследование |  |
| 2 | Лицо(а), которое совершило нарушение |  |
| 3 | Предложения по привлечению виновника к ответственности |  |
| 4 | План мероприятий по устранению последствий |  |
| 5 | План мероприятий по предотвращению подобных нарушений в будущем |  |
| 6 | Состав лиц, проводивших расследование | 1.  *(ФИО/подпись)*  2.  *(ФИО/подпись)*  3.  *(ФИО/подпись)* |